



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

SICA Becea, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JORGE LUIS GALVÁN GONZÁLEZ

IGNACIO RAMIREZ NO. 9 INT 1206, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTHEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO BE GRAND ENTRE CALLE PLAZA DE LA REPÚBLICA Y CALLE MAESTRO ANTONIO CASO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@sicacredit.com.mx;
info@jinjinpay.com.mx 5521216837, 5521216837

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://sicacredit.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/02/2026 10:41:36 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JORGE LUIS GALVÁN GONZÁLEZ

IGNACIO RAMIREZ NO. 8 INT 1206, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTHEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO BE GRAND ENTRE CALLE PLAZA DE LA REPÚBLICA Y CALLE MAESTRO ANTONIO CASO TELÉFONO(S): 5521216837 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): Une@sicacredit.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;